

Todo lo hacemos pensando en ti.

Ante la presente contingencia causada por el COVID-19 que estamos presenciando en el país, en Soriana reiteramos nuestro compromiso con las familias mexicanas y nos preocupamos por la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, comunidad, socios comerciales y locatarios; es por esto que hemos trabajado en acciones que benefician su estabilidad y la de sus familias:

- Para cuidar a **nuestros colaboradores** en tienda, hemos implementado estrictas medidas de sanidad como el uso de cubrebocas, guantes, gel antibacterial y chequeo de temperatura diaria; así como también el apoyo en su alimentación diaria de manera gratuita.

Al **grupo sensible de colaboradores** como compañeras embarazadas, personas de la tercera edad y con enfermedades crónico degenerativas, se les pidió resguardarse en casa para protección de los mismos y así evitar el contagio del virus.

En el caso de **nuestros empacadores voluntarios de la tercera edad**, también les solicitamos el resguardo absoluto y nos comprometimos a apoyarlos duplicando las propinas que los clientes les depositen en línea de cajas.

- Para seguir deleitando a **nuestros clientes** de manera sana y segura, hemos dejado un solo acceso de tienda abierto para evitar afluencias masivas y controlar la entrada de cada cliente, asegurando la sana distancia entre ellos y toma de temperatura, así como la sanitización de su carrito y uso de antibacterial. Además, se implementó un horario especial con apoyo personalizado para nuestros clientes más vulnerables como las personas de la tercera edad y mujeres embarazadas.

Cuidando su economía, nos comprometimos a **mantener nuestros precios bajos y promociones**, asegurando el continuo abasto de productos básicos, así como también la extensión de la vigencia de los puntos y dinero electrónico del **Programa de Recompensas Soriana** hasta el 31 de octubre.

Para su seguridad, se implementó, a nivel nacional en las 810 tiendas, la opción de **recoger en tienda el pedido de su súper**, minimizando el tiempo que tardan en hacer sus compras, el cual se puede realizar a través de superentucasa.com.mx, la App Soriana o pedidos al teléfono 80022-01234. Así mismo hemos fortalecido nuestras capacidades de Entrega a Domicilio.

- En apoyo a **nuestros Proveedores PyMEs** durante todo el mes de abril y mayo, se les dará acceso a un servicio de facturación y adenda 100% gratuito. Los proveedores PYME inscritos en el esquema de Factoring, se verán beneficiados por la reducción de tasa de interés a un costo preferencial, a la vez que esto ayudará a mantener su liquidez. En cuanto a sus productos en tienda, seguirán teniendo un espacio con ubicación preferencial y con señalización especial en los "Pasillos Regionales" para el reconocimiento de nuestros clientes.
- En beneficio a **nuestros más de 6,300 Micro y Pequeños Empresarios** que confiaron en nosotros para establecer su negocio dentro de nuestros centros comerciales, se les otorgó una bonificación de renta de hasta 2 meses aplicable en los próximos meses. Nuestros locatarios son grandes aliados para satisfacer la experiencia de compra de nuestros clientes.
- Solidarizándonos con el **sector salud**, se le brindará a todos los profesionales de la salud, un **descuento especial** adicional a los precios y ofertas vigentes en la tienda; además de **puntos dobles** en sus tarjetas de Recompensas **en tiendas Soriana** y un **reembolso en dinero electrónico** a los socios profesionales de la salud en compras de abarrotes, alimentos y productos de limpieza **en City Club** como agradecimiento, reconocimiento y apoyo por su importante labor en esta contingencia.

En Soriana, nos comprometemos a seguir trabajando para que juntos salgamos de esta difícil etapa, buscando siempre satisfacer a más mexicanos pero ante todo, cuidando su salud y bienestar.

